

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 厦门市民数据服务股份有限公司

网站名称	“i 厦门”一站式惠民服务平台		
首页网址	https://www.ixiamen.org.cn		
主办单位	厦门市人民政府		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3502000088		
ICP 备案号	闽 ICP 备 19014619 号	公安机关备案号	35020602001642 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	6810245		
网站总访问量 (单位: 次)	420108692		
信息发布 (单位: 条)	总数	222	
	概况类信息更新量	161	
	政务动态信息更新量	61	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	7	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	62
		解读材料数量 (单位: 条)	24
		解读产品数量 (单位: 个)	5
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	33
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	10738306		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	30259		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	20840		
	办件量 (单位: 件)	总数	5232700	
自然人办件量		2886700		
法人办件量		2346000		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	22390	
		办结留言数量 (单位: 条)	16979	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	12955	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	25	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	i 厦门
		信息发布量 (单位: 条)	118
		关注量	756
	微 信	名称	i 厦门
		信息发布量 (单位: 条)	339
		订阅数	5579120
其 他	①APP名称: i 厦门, 信息发布量(单位: 条): 222 ②支付宝生活号名称: i 厦门, 信息发布量(单位: 条): 43		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>“i 厦门”支付宝小程序正式上线“小 i 政策精灵”智能客服, 通过融合蚂蚁百灵大模型及政务服务知识图谱, 智能客服具备上下文理解与答案检索生成能力, 集合智能问答、政策咨询、办事引导等功能, 可识别语音、文字多种交互方式, 轻松实现全天候即问即答。</u>		

单位负责人: 蔡东亮

审核人: 曾进超

填报人: 刘佳丽

联系电话: 0592-5663191

填报日期: 2025-01-05 19:16:15

备注: